

Согласовано:

ВРИО председателя комитета социального обеспечения Курской области

Дроженко В.В.

« 14 » июня 2014 г.

Утвержден:
Приказом №60 от «10» июля 2014 года

П Л А Н
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества стационарного социального обслуживания в ОБУССОКО Суджанский интернат на 2013-2018 годы.
(измененный)

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества стационарного социального обслуживания граждан проживающих в Областном бюджетном учреждении стационарного социального обслуживания Курской области «Суджанский психоневрологический интернат» (2013-2018 годы) (далее учреждение) призвана обеспечить доступность, повысить эффективность и качество предоставления услуг по стационарному социальному обслуживанию.

Для полного удовлетворения предоставления услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающих в учреждении, отвечающих современным требованиям, необходимы модернизация и развитие деятельности учреждения стационарного социального обслуживания, его адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, предусматривающая, в том числе оказания социальных услуг проживающих с учетом оценки качества предоставляемых услуг, осуществление эффективного контроля за предоставлением социальных услуг,

а также мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения, расширения перечня социальных услуг.

Для эффективного развития системы учреждения, необходимо наличие высококвалифицированных кадров. В целях сохранения кадрового потенциала и повышения престижа профессии медицинскому работнику, необходимо провести комплекс мероприятий, в том числе связанных с повышением оплаты труда.

1.1. Учреждение создано в соответствии с постановлением президиума Курского областного исполнительного комитета Советов рабочих, крестьянских и красноармейских депутатов от 28 октября 1937 года путем изменения типа государственного учреждения социального обслуживания населения в соответствии с постановлением Администрации Милосердия, каждое по 25 койко-мест. Учреждение рассчитано на 105 койко-мест, в том числе имеется 2 отделения услуг на 2014 год в количестве 105 койки.

1.2. Основные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам проживающим в учреждениях:

- материально-бытовое обеспечение, создание для них условий жизни, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического климата;
- оказание медицинской помощи;
- проведение мероприятий направленных на реабилитацию;
- приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;
- содействие в получении консультативной помощи;

В штатном расписании утверждено 104,5 ед. Из них служба ИГР составляет 13 единиц, имеют высшее и среднее специальное образование. Обслуживающий персонал составляет 26 единиц. Имеют среднее и среднее специальное образование. Средний возраст составляет 38-42 года.

Средний медицинский персонал 24,5единиц. Из них имеется врач 1 единица. Имеют высшую категорию, первую и вторую. Возраст среднего медицинского персонала 35-45лет. Стаж работы составляет в среднем свыше 12 лет. Младший медицинский персонал 40 единиц. Имеют среднее и средне специальное образование. Средний возраст медицинского персонала составляет 41 год. Стаж работы свыше 7 лет.

На начало 2014 года размер среднемесячной заработной платы работников интерната составляет-13777руб.

(средний медицинский персонал-16131 руб., младший обслуживающий персонал-10791руб.,) что составляет 65% к уровню среднемесячной заработной платы по Курской области.

2. Целями « дорожной карты» являются:

2.1.Разработка плана мероприятий по повышению качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 2013-2018г. на основе детального анализа положения дел и выявление существующих проблем в учреждении.

2.2. Оптимизация структуры штатной численности учреждения на основе сокращения неэффективных, мало востребованных должностей.

2.3. Доведение уровня оплаты труда работников интерната в соответствии с указом президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной по Курской области в соответствии с целевыми значениями показателей, представленными в распоряжении Администрации Курской области от 17.01.20136 года № 147-ра № О мерах по выполнению указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной политики».

2.4. Согласовано предписание Росздравнадзора, необходимого реконструкция приёмно-карантинного отделения, разделив их на мужскую и женскую половины, оборудовав их раздельными санузлами и комнатой для приёма пищи, -требуется капитальный ремонт бани прачечной и корпуса №3;

-разработка документации для строительства жилого корпуса на 104кой-ко мест;

- строительство жилого корпуса на 104 койко- мест;
- ремонт теплотрассы и наружных сетей водоснабжения;
- ремонт системы водопровода, канализации, электроснабжения, общестроительные работы в жилом корпусе №3;
- ремонт системы отопления, общестроительные работы в здании клуба;
- ремонт внутренних инженерных коммуникаций, общестроительные работы в банно-прачечном корпусе;
- ремонт кровли, общестроительные работы в здании медицинской комнаты, склада и гаража;
- ремонт внутренних инженерных коммуникаций, общестроительные работы в административном корпусе;

2.5. Повышение уровня и качества предоставления социальных услуг в стационарном учреждении на основе:

- укрепления материально-технической базы учреждения;
- проведение капитального ремонта бани прачечной и корпуса №3;
- обновление мебели;
- оборудование кабинета ЛФК, массажного кабинета, оборудование физ.кабинета за счет реконструкции корпуса №2 (не жилой);
- обучение работников на курсах повышения квалификации;
- взаимодействий с ЛПУ и аптечными учреждениями по предоставлению медицинских услуг.

3. Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты»:

- наименьшее количество нарушений законодательства выявленных Управлением Росздравнадзора по Курской области, Роспотребнадзором по Курской области, Отдел надзора деятельности по Суджанскому, Беловскому и Инспекцией по охране труда по Курской области надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Курской области ,
- обеспечение учреждения мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормами;
- выполнение натуральных норм питания в соответствии с утвержденными нормами;
- обеспеченность учреждения оборудованием, предметами ухода в соответствии с нормами;
- количество обоснованных жалоб проживающих
- организация диспансеризации и лечения проживающих , госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

- наименьшее числа заболеваний, случаев смерти;
- организация досуга проживающих, проведение мероприятий;
- Доведение удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг учреждениями культуры культурно-массового

4. Показатели повышения средней заработной платы отдельных категорий работников в соответствии с указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О реализации государственной социальной политики».

II. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ				
№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в ОБУССОКО Суджанский интернат по оказанию стационарных, социальных услуг.				
1.1.	Анализ положения дел по социальному обслуживанию граждан проживающих в учреждении, выявление существующих проблем и подготовка предложения по повышению качества их обслуживания.	Представление информации по результатам анализа в Комитет социального обеспечения Курской области.	Ежегодно до 1 февраля	Директор Старшая медсестра фельдшер
1.2.	Анализ структуры и штатной численности учреждения стационарного социального обслуживания населения Курской области:	Аналитическая записка по результатам анализа предоставляемая в Комитет социального обеспечения Курской области	Ежегодно до 1 февраля	Директор Отдел кадров

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.3.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении стационарного социального обслуживания населения ведение паспорта комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков.	Обеспечение комплексной безопасности граждан, проживающих в учреждении. Представление информации в Комитет социального обеспечения Курской области.	ежегодно, начиная с I квартала 2014г.	Зам. директора Старшая медсестра
1.4.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг гражданам проживающим в учреждении. Проведение анкетирования среди получателей социальных услуг об удовлетворенности качеством и доступностью получаемых ими услуг.	Доведение уровня удовлетворенности обеспечением качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 98%.	II квартал 2014г.-2018г	Зам. директора Старшая мед. сестра Фельдшер
2. Совершенствование нормативной базы учреждения.				
2.1.	Осуществление деятельности в соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28 декабря 2013г №442-ФЗ	Нормативные локальные документы учреждения	2014 – 2015 гг.	Директор Фельдшер
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию в учреждении.				
3.1.	Анализ результатов взаимодействия в 2013-2018 гг. с	2014-2018г		

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	поставщиками товаров и услуг, направленных на повышение уровня качества обслуживания обслуживаемых.	Повышение качества оказываемых социальных услуг		Директор Гл. бухгалтер
3.2.	Взаимодействие с учебными центрами по повышению квалификации специалистов.	Улучшения качества стационарного социального обслуживания	Ежегодно	Директор
3.3.	Составление и согласование договоров и взаимосвязь с ЦРБ, отделением Роспотребнадзора. Комитета здравоохранения; по вопросам комплексного обследования больных, лицензирования медицинской деятельности.	Повышения качества медицинского обслуживания.	Ежегодно	Фельдшер Старшие медсестры
3.4	Реализация государственных программ Курской области: «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Курской области на 2010-2015годы и перспективу до 2020г», и Повышение уровня и качества жизни пожилых людей в Курской области на 2011-2013г» «Развитие экономики и внешних связей Курской области», «Социальная поддержка граждан в Курской области» на 2014-2020годы.	Предоставление информации в Комитет социального обеспечения Курской области. Повышение качества предоставляемых услуг.	январь 2014-2018г	Зам директора Главный бухгалтер
4.Сокращение очередности на получение социальных услуг				
4.1	Введение в эксплуатацию жилого корпуса на 104 койко-мест	Улучшение качества социальных услуг	2018г	Директор
4.2	Внесение изменений нормирования труда в учреждении с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и стать 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Создание условий, необходимых для внедрения рациональных организационных, технологических и трудовых процессов, улучшения организации труда; обеспечения нормального уровня напряженности (интенсивности) труда при	Постоянно	Директор Фельдшер

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты выполнении работ (оказания государственных социальных услуг.	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.3	Внедрение показателей эффективности деятельности работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013г. №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателя эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и заключение трудовых договоров в соответствии с примерной формой трудового договора («эффективный контракт»)	Заключение трудовых договоров с основной категорией работников учреждений, в соответствии с примерной формой трудового договора	30.12.2014г	Директор
4.4	Проведение аттестации работников учреждений с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями. Утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013г. № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта».	Определение уровня профессиональной подготовки и квалификации специалистов учреждения занимаемые должности или выполняемой работе.	30.10.2014г	Директор Отдел кадров
5. Повышение качества предоставляемых услуг в сфере стационарного социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы учреждений				
5.1.	Разработаны мероприятия по внедрению системы		Улучшение качества предоставляя -	III квартал Директор ,зав отделение ,фельдшер ,ст.

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	качества работы учреждения.	емых социальных услуг.	2013г	
5.2.	Работа комиссии по контролю за качеством предоставления социальных услуг обеспечиваемым учреждениям.	Повышение качества предоставления социальных услуг обеспечиваемым. Выполнение гос. задания в полном объеме.	ежегодно 4 квартал	медсестра
5.3.	Функционирование опекунского совета в учреждении.	Рациональное использование пенсионных средств		Директор Ст. медсестра. Фельдшер
5.4.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения	Создание официального сайта в учреждении, размещение информации учреждения о своей деятельности на официальном сайте gsusop-internet.ru	Январь ежегодно	Директор Зав.отделения, Ст.медсестра
			2квартал 2014г – далее постоянная информация	Зам. директора Ст. медсестра Фельдшер Гл. бухгалтер
6.Сохранение кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда социальных работников				
Реализация мер по повышению заработной платы отдельным категориям работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597.				
6.1	Организация профессиональной подготовки и повышения квалификации работников, с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям. Повышение квалификации работников учреждения . в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.	Утверждение планов мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения	Ежегодно	Зам. директора Бухгалтерия
6.2	Разработка и утверждение показателей Российской Федерации.	Доказание доли ежегодно обученных работников до 30%. Повышение профессионального уровня персонала. Повышение эффективности и качества работы учреждения и	2014г.	Директор

№п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.3.	Проведение совместно с трудовым коллективом разъяснительной работы учреждения об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, подпадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, соотношениях заработной платы и другим вопросам.	Снятие социальной напряжённости в коллективе.	2014-2018 гг.	Гл. бухгалтер Гл. бухгалтер
6.4.	Соблюдение норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации (Нормирование труда)	Проведение контрольных мероприятий	Начиная с 2014 года	Директор Отдел кадров
6.5.	Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения Проведение разъяснительной работы по вопросам перехода на «эффективный контракт» с участием трудового коллектива.	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения	2014г. декабрь	Зам директор Отдел кадров
6.6.	Подготовка и подача декларации о доходах.		До 30 апреля 2014г и далее	Директор

Удмуртский психоневрологический интернат

[illegible]

Областного бюджетного учреждения стационарного социального обслуживания Курской области "Суджанский психоневрологический интернат"

Категория работников: Социальные работники

18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн.руб.), из них:	x	0,000	0,216	0,468	0,508	0,856	1,275	1,192	3,323
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	x	0,0						0,0	0,0
20	от оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого персонала, млн. рублей	x	0,0	0,2	0,5	0,5	0,9	1,3	1,2	3,3
23.1	ЗП иных работников учреждений социального обслуживания, рублей	x	12 805	13 816	14 991	16 250	18 265	20 402	45 057,0	83 724,0
20.1	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20.2	Объем средств от оптимизации за счет сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания, млн. рублей	x	0,0	0,2	0,5	0,5	0,9	1,3	1,2	3,3
21	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	x		0,007	0,016	0,270	0,470	0,540	0,293	1,303
22	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	x		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
23	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17+22+23)	x	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18/стр. 24*100%)	x	0,0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
26	Среднесписочная численность иных работников, чел.	x	81,3	80,3	79,3	79,3	78,3	77,3	x	x
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	x	81,3	80,3	79,3	79,3	78,3	77,3	x	x

* - прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г.